GUILHERME DINIZ

Analista de BI | SQL · Power BI · Python · Estatística Aplicada

Brasília - DF • guilhermecaetanodiniz@gmail.com • (61) 98661-3147 • linkedin.com/in/guilherme-diniz-786111143 • github.com/GuilhermeCDiniz • guilhermecmdiniz.com

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de BI/Dados com 4 anos de experiência, atuação em estatística e análise de negócios nos setores de Telecom, saúde e varejo. Pós-graduado em Estatística Aplicada, com domínio de SQL, Power BI (DAX, modelagem dimensional) e Python. Estruturei do zero a função de analytics em empresa de médio porte. Desenvolvimento de ETL, Data Warehouse e 20+ dashboards para tomada de decisão para mais de 10 diretores. Conduzi análises de churn e expansão que orientaram decisões de diretoria regional na Vivo. Portfólio com projetos documentados em guilhermecmdiniz.com.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de BI — Santri Soluções *06/2024 - Atual | Brasília, DF*

- Estruturei a área de BI da empresa: modelagem dimensional, rotinas de ETL (Pentaho + SQL) e 20+ dashboards em Power BI cobrindo vendas, margem de contribuição, inadimplência, fluxo de caixa e estoque, usados por 10 gestores em decisões semanais.
- Desenvolvi segmentação RFV e modelo de propensão a churn (regressão logística, Python/SQL) sobre uma base de 350 clientes de risco. Com base nos scores, o comercial acionou os 100 de maior risco com ofertas e desconto, o grupo acionado apresentou taxa de reativação de 2p.p. superior à base não acionada.
- Desenvolvi modelo de recomendação com KNN (K-Nearest Neighbors) para identificar similaridade entre perfis de clientes e apontar produtos com maior propensão de compra, direcionando o envio de mensagens personalizadas. Solução em fase de piloto, com mensuração de impacto em andamento.
- Atuei como referência central de dados entre as áreas comercial e financeira, transformando demandas abertas em análises com recomendações acionáveis. Identifiquei gaps de desconto elevados em uma análise de margem por canal, a análise subsidiou a revisão de custos operacionais acompanhada de aumento de 3 p.p. na margem.
- Desenvolvi pipelines de ETL e Data Warehouse (Pentaho + SQL) integrando +3 fontes e 5M de registros por cliente, com validações de qualidade que reduziram retrabalho de conferência manual.
- Preparei narrativas e apresentações de resultados para stakeholders e lideranças, comunicando insights com clareza para diferentes públicos e níveis hierárquicos.

Analista de BI — Vivo (Telefônica Brasil) *02/2023 - 04/2024 | Brasília, DF*

- Automatizei o relatório executivo mensal da diretoria regional (Power BI + Gateway + SQL), substituindo consolidação manual em Excel e liberando 1,5h/dia de trabalho analítico.
- Mapeei regiões prioritárias de expansão com +5 mil clientes potenciais via análise de comportamento em SQL, as ações comerciais direcionadas por esse estudo coincidiram com queda de 3% no cancelamento nas áreas tratadas versus as demais.
- Atuei como referência analítica para o time comercial, priorizando iniciativas com base em impacto esperado e acompanhando resultados de ponta a ponta.

Analista de Sistemas — Hospital Santa Lúcia *02/2022 - 02/2023 | Brasília, DF*

- Manutenção do sistema SOULMV e banco Oracle, com foco em consultas SQL e PL/SQL para extração e manipulação de dados administrativos.
- Automatizei relatórios recorrentes em Power BI e Excel Avançado que antes eram montados manualmente, apoiando decisões hospitalares.
- Participei de projetos de modelagem de dados e ETL com Pentaho, integrando informações de múltiplas fontes em rotinas analíticas escaláveis.

PROJETOS SELECIONADOS

Portfólio completo em guilhermecmdiniz.com

- Business Case — Vendas × Retenção (Power BI + SQL): estudo de segmentação de comportamento de compra. [link]
- Painel de Margem de Contribuição: análise de lucratividade por vendedor, loja, produto e canal. [link]
- Análise de Clientes e Oportunidades de Crescimento: classificação de clientes por comportamento (retenção, recuperação, expansão). [link]

COMPETÊNCIAS

Dados & Linguagens: SQL (Oracle, MySQL, CTEs, window functions) · Python (Pandas, NumPy, Statsmodels, Matplotlib/Seaborn) · Git/GitHub
BI & Visualização: Power BI (DAX, modelagem dimensional, RLS) · Power Query · Excel Avançado
Engenharia Analítica: ETL (Pentaho) · Data Warehouse · Modelagem Dimensional
Estatística: Regressão · Clusterização · Testes de Hipóteses · Segmentação RFV · Análise Exploratória
Negócio: KPIs/OKRs · Storytelling com Dados · Comunicação com Stakeholders

FORMAÇÃO

- Pós-Graduação em Estatística Aplicada — Universidade Norte do Paraná, concluída em 2025
- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Faculdade JK de Tecnologia - BSB, concluída em 2019

CURSOS

- Oracle SQL e PL/SQL (MasterTraining)
- Estatística com Python (Enap)

IDIOMAS

Inglês: Intermediário • Português: Nativo